

## 微医互联网总医院全球抗疫平台情况介绍

“微医互联网总医院”是全国规模较大的互联网医院集团，拥有国内12家实体医疗机构和21家省市互联网医院。“新冠肺炎实时救助平台”是该集团联合中国医师协会、中国医促会于2020年1月23日共同发起的抗击新冠肺炎疫情在线公益服务平台，截止目前已集结全国49128名医生，累计提供免费咨询近162万人次。该平台于近期开设海外专区，为我海外同胞免费提供线上诊疗咨询、心理援助和防疫知识科普服务。具体情况如下：

### 一、服务科室

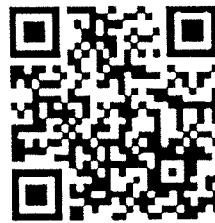
（一）新冠肺炎疫情相关科室：呼吸内科、耳鼻喉科、内科、全科、中医内科等。

（二）其他科室：儿科、妇科、中医科、内分泌科、心血管内科、骨科、泌尿外科、感染科、神经内科、消化内科等。

### 二、使用方法

（一）进入方式。关注“微医健康”公众号，点击底部“实时疫情-海外疫情救助”，或搜索下方链接，或扫描下图二维码，即可进入“微医互联网总医院全球抗疫平台”服务页面。

<https://promo.guahao.com/global/pneumonia>



## (二) 功能介绍

1. **防疫知识科普**：进入服务页面后即可直接浏览新冠肺炎防治知识科普信息；

2. **线上咨询服务**：①点击【**免费咨询华人医生**】：首次使用需通过邮箱或手机号码注册微医账号，并添加就诊人信息；如已有账号，需登录后使用；②提供病情信息，待医生接诊后即可开始咨询。

3. **心理咨询服务**：点击“海外同胞心理咨询通道”，即可进入“微医心理健康关怀（国际版）”专区，海外同胞可根据自身需求，在注册登陆后选择心理问题自测和线上心理咨询等不同服务。

## 三、其他信息

**服务时间**：7\*24 小时

**费用**：免费

**覆盖范围**：全球

**联系人**：微医集团副总裁 程怡

**手机号**：13901236292

**邮箱**：chengyi6292@163.com

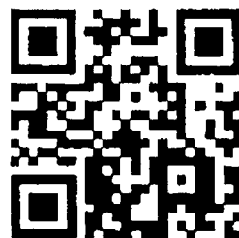
## 百度问医生全球公益援助平台

近期,新型冠状病毒在全球传播迅速,给广大海外侨胞和留学生普遍造成心理压力。为协助解决部分海外侨胞语言不通,获得当地医疗咨询服务难的问题,并帮助大家缓解焦虑,百度健康于近期开设海外专区,为我海外同胞免费提供线上诊疗咨询、心理咨询、专家直播等服务。

「问医生」为百度旗下百度健康打造的在线医生咨询平台。据百度健康团队介绍,远程咨询医师团队由接受过新冠肺炎专业诊疗方案培训的公立医院执业医师组成。截止目前已仅呼吸、急诊科,全国就有超十万名医生,累计提供免费咨询 2830 万人次。除免费义诊以外,百度健康平台同时提供疫情心理援助、防护知识、专家直播等一系列公益服务,帮助广大侨胞抗击疫情,保护自我。

百度健康-「问医生」平台使用说明如下:

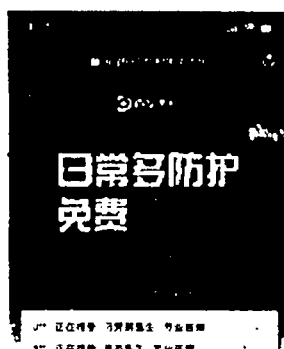
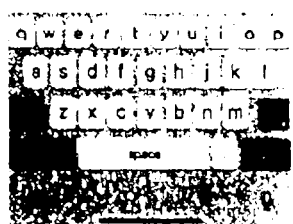
使用方法一:扫描以下图片中的二维码进入疫情服务频道,立即免费咨询专家。



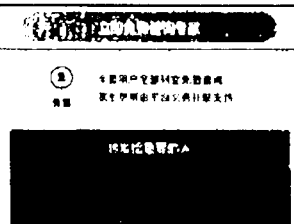
使用方法二：将以下网址粘贴复制到您的任一手机浏览器中打开：<https://dwz.cn/nBqTEBem> 您将直接进入疫情服务频道。



第一步、复制链接到浏览器访问「问医生」



第二步、点击立即咨询即可免费问医生



服务时间：7\*24 小时

费用：免费

附件,天3页,等项.

覆盖范围：全球

百度联系人：百度健康问医生总经理 武晓云

手 机：(+86) 15210327455（同微信）

座 机：010 50818882

特别提示：在线咨询不能取代线下面诊，如出现发热、乏力、咳嗽、呼吸困难等呼吸道症状，请戴上口罩立即前往就近的定点医院就医。

## 京东健康面向海外同胞的免费在线问诊 服务平台介绍及使用方法

3月17日，京东健康推出“全球免费健康咨询平台”，面向身处海外的6000万同胞提供免费在线问诊和心理疏导服务；3月21日平台升级为中英双语，服务所有身处海外的民众，帮助全世界人民共同抗疫。

截至目前，该平台共收到海外咨询问诊超过5万条，其中英文咨询近3000条，访问用户超过320万人次。

针对海外民众的需求，京东健康“全球免费健康咨询平台”提供了多项特色服务——

- **中医专家咨询：**30多名中医专家，为海外同胞提供中医问诊服务，充分发挥传统中医在新冠肺炎防治中的重要作用；
- **援鄂一线医生：**召集了38名在湖北一线抗疫的专家和医生，将他们过去两个月之间经历和积累的最前线疫情防治经验，提供给海外民众；
- **免费心理疏导：**海外同胞可拨打热线电话获得免费心理疏导服务；

- **英文在线问诊：**20多名有英语接诊能力的医生在线提供服务；
- **覆盖全部科室：**包括与疫情紧密相关的感染科、呼吸内科在内，全部科室覆盖的全部疾病领域，都能够为海外民众提供免费的医生咨询服务；
- **中药采购渠道：**京东健康正在打通中药饮片和中成药的采购及配送通道，供海外华人机构、诊所等采买，以满足更多海外同胞的需求。

同时，为切实助力全球抗疫，京东健康整理了疫情以来的平台上医生的问诊经验，撰写英文版本抗疫知识手册，分享给海外的医务工作者，帮助全球医务工作者共同抗击疫情。

**京东健康全球免费健康咨询平台使用方法：**打开京东APP，在搜索框搜索“海外问诊”或“全球抗疫”即可进入活动页面。

## 阿里健康互联网医生免费咨询平台情况介绍

为解决部分海外侨胞语言不通，获得当地医疗咨询服务难的问题，阿里巴巴集团旗下的阿里健康已于日前开通“海外侨胞在线医疗咨询专区”，并已协调有湖北问诊经验，经过新冠肺炎诊疗方案培训的公立医院执业医师进入这一项目。此外，专区还提供了针对抗击肺炎的最新权威科普。具体情况如下：

**使用方法：**打开支付宝 APP，首页搜索关键词“科学防疫”，点击进入【守护海外侨胞】阿里健康问医生服务页面，即可免费咨询国内医生。

**服务时间：**8:30-24:00（北京时间）

**费用：**免费

**覆盖范围：**全球（除大陆及港、澳、台地区）

**阿里巴巴集团联系人：**

公共事务部总监俞波 13522585832（同微信）



